

מדיניות פרטיות – מוקד חמ"ל אזרחי מטעם "אחים לנשק"

1. כללי:

במדיניות זו ניידע אותך לגבי סוגי ומטרות איסוף המידע האישי (כהגדרתו להלן) המעובדים במסגרת מוקד חמ"ל אזרחי מטעם עמותת "אחים לנשק" (ע"ר) שמספרה 580768935 (להלן: "העמותה" או "אחים לנשק" או "אנחנו"), הפועלת בהתנדבות במסגרת מלחמת חרבות ברזל ("החמ"ל"), על פעילותיו והשירותים השונים שהוא מספק לציבור כמפורט להלן ובאתר האינטרנט של מוקד החמ"ל: www.hamal.org.il (להלן: "השירותים"), (או בכתובת אחרת קשורה או כפי שתעדכן מעת לעת, (להלן יחד: "האתר").

הערה חשובה: החמ"ל והשירותים שהוא מספק ומנהל בימי המלחמה הוקמו בדוחק הלחימה ובשעת חירום, וכוללים איסוף של מידע מפניות רבות מהעורף וסיוע לאזרחים ומתנדבים רבים. כפועל יוצא, ניהול החמ"ל הינו דינאמי, בערוצי תקשורת שונים, המתפתחים באופן יום-יומי ועשויים להשתנות לאור הלחימה והמצב בעורף. בנסיבות אלה, מדיניות זו עשויה להתעדכן מעת לעת והינך מתבקש לשוב ולעיין בה.

העדר דרישה חוקית. הרינו ליידעך כי לא חלה עליך כל חובה חוקית למסור לחמ"ל מידע אישי או כל מידע אחר ומסירת המידע מבוססת על רצונך החופשי בלבד. אולם, ללא מסירת המידע האישי הנדרש לא נוכל לספק את השירותים באופן חלקי או מלא, לפי העניין.

בשימושך באתר ובשירותים של החמ"ל, לרבות במסגרת התנדבותך לשירותים השונים, הנך מאשר ומסכים מדעת: (1) לאיסוף ועיבוד מידע אישי על ידי החמ"ל (לרבות כל העברה של מידע לצדדים שלישיים, בכפוף למפורט במדיניות הפרטיות להלן) לטובת ובהתאם למטרות המפורטות להלן במדיניות פרטיות זו; (2) המידע האישי הוא שלך או על קרוב משפחה שלך ואם אתה מוסר לנו מידע לגבי צד שלישי קשור, יש לך את הזכות החוקית לספק לנו אותו, והמידע שאתה מוסר מלא, מדויק ואמיתי.

מדיניות זו מנוסחת בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, אך חלה באופן שווה על כל המגדרים.

2. שירותי החמ"ל ומטרות איסוף המידע האישי (להלן: "המטרות"):

המידע האישי (כהגדרתו להלן) שייאסף על ידי החמ"ל ומי מטעמו ישמש לצורך ביצוע, תפעול ומתן השירותים, ציות להוראות הדין והגנה על אינטרסים לגיטימיים של העמותה וכן בקשר עם המטרות הבאות (כולן או חלקן, בהתאם לצורך, לנסיבות המקרה והפניה לחמ"ל): הפעלה וניהול של "חמ"ל אזרחי" לרבות יצירת קשר ומסירת עדכונים; הפעלה וניהול האתר, לרבות יצירת קשר ועדכונים; קליטת הצעות לאירוח ובקשות למציאת מקום אירוח; רכישה, קליטה והפצה של ציוד; חילוץ, ליווי והסעות לחיילים ואזרחים; איתור וחילוץ בעלי חיים; הפעלת אתר האינטרנט "כבר באים – חילוץ"; ניהול מרכזים/מחסנים לוגיסטיים; גיוס תרומות; הפעלת מערך דוברות; הפעלת מערך עזרה נפשית; יצירת קשר עמך וכן כל פעולה אחרת לבקשתך; הספקת השירותים והאתר, שיפור חווית השימוש באתר; ניהול, בקרה ושיפור השירותים באתר; טיפול בתלונות ומתן שירותים, טיפול בבקשות לעיון במידע ותיקונו; קיום נהלים ומדיניות שחלים על החמ"ל ו/או העמותה; איתור ומניעה של הונאות, שימוש לרעה או פעולות לא חוקיות אחרות; אבטחת מידע.

3. מהו המידע האישי שייאסף על ידי החמ"ל?

במדיניות זו, "מידע אישי" משמעותו: "מידע" ו"מידע רגיש" כמשמעות מונחים אלה בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, והתקנות שהותקנו מכוחו, וכן מידע שמזהה או עשוי לזהות אותך באופן אישי, הכולל מידע אישי מזהה שיימסר לחמ"ל לרבות:

פרטי קשר, כגון שם פרטי ושם משפחה, כתובת מגורים, כתובת דואר אלקטרוני, מספרי טלפון, מספר תעודת זהות, הקלטות אודיו ווידאו, תמונות, מידע רפואי (לרבות מחלות, תרופות, אבחונים, טיפולים רפואיים וכיו"ב), מידע על מצב נפשי, על צנעת הפרט, הרגלי צריכה או התנהגות, מידע כאמור על קרובי משפחה (לרבות קטינים), מספרי רכב, מיקומים גאוגרפיים, פרטים הנוגעים לשירות הצבאי ולציוד נדרש, מידע על פרופיל ברשת החברתית ו/או בקבוצת WhatsApp, מידע כספי בקשר עם תרומות או צרכים כלכליים, וכן כל מידע מזהה שתמסור לנציגי החמ"ל במסגרת הפניה שלך לחמ"ל או בהמשך הטיפול בפנייתכם, לרבות הקלטות של שיחות עם נציגים שונים של החמ"ל בשירותים שונים, וכן מידע מזהה שתמסור באמצעות האתר ו/או שייאסף באתר האינטרנט ובערוצי התקשורת השונים של החמ"ל (לרבות קבוצות WhatsApp).

מידע לגבי תרומות:

בעת ביצוע תרומה באמצעות אחד או יותר מהשירותים של החמ"ל, אתה עשוי להידרש למסור מידע אישי נוסף וכן פרטי כרטיס אשראי. הוספה של פרטי כרטיס אשראי מתבצעת על ידי לחיצה על כפתור המוביל ישירות לאתר של חברת סליקה. למידע נוסף אנא קראו את תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות של חברת הסליקה. מודגש, כי העמותה אינה אוספת ו/או שומרת את פרטי כרטיס האשראי של המשתמש. מובהר כי העמותה אינה אחראית למעשים ו/או למחדלים של חברת הסליקה והשימוש בשירותי חברת הסליקה הינו באחריותך בלבד.

בנוסף ייאסף מידע אודות השימוש שלך באתר: פרטים אודות הביקורים שלך באתר האינטרנט, כולל מידע שנאסף באמצעות קבצי Cookies הנחוצים לצורך תפעול האתר, כתובת פרוטוקול האינטרנט (IP) ושם הדומיין שלך, נתוני מיקום המכשיר שלך, מידע על הביקור והשימוש שלך, דרך האתר שלנו וממנו, (לרבות במקרים מסוימים הנדרשים מיקום מזהה טלפון סלולרי), נתוני תקשורת אחרים על המשאבים שאתה ומי מטעמך ניגש אליהם ומשתמש בהם. לפרטים אודות שימוש בכלי ניטור וקבצי Cookies ראה סעיף 7 להלן.

4. מקורות ואופן איסוף המידע על ידי החמ"ל:

החמ"ל אוסף את המידע האישי עבור ובמסגרת המטרות השונות, במספר אופנים וערוצים שמנוהלים על ידו במסגרת המטרות באמצעות המקורות הבאים:

- 4.1 ממשתמשים באתר האינטרנט ובקבוצות ה-WhatsApp;
- 4.2 ישירות ממך כשאתה מוסר מידע אישי לחמ"ל למטרות השונות (ולמוקדים השונים, לרבות חמ"ל בבית קמה), ולנציגי במסגרת הגשת פנייה להתנדבות, למתן או קבלת סיוע, לרבות בטלפון, במוקדים של החמ"ל, רישום לשירותים של החמ"ל, התקשרויות עמך ויצירת קשר לעדכונים;
- 4.3 באמצעות הצטרפות לקבוצות WhatsApp שונות אשר מרכזות ומעבירות מידע לחמ"ל ומי מטעמו;
- 4.4 באמצעות טפסים שמילאת ידנית או בטופס מקוון של החמ"ל או מי מטעמו, לרבות טופסי מערך נהגים, טפסי "הצלת חיים", טפסי רישום להתנדבויות, בקשות להצעות לאירוח וכיו"ב.
- 4.5 ייתכן ויימסר מידע על-ידי צדדים שלישיים (לרבות קרובי משפחה, מעסיקים וכיו"ב), עמותות, מתנדבים, אזרחים וכן רשויות המדינה, משטרת ישראל, צה"ל, מד"א וכיו"ב.
- 4.6 מספקי משנה אשר מורשים הפועלים מטעם החמ"ל והשומרים את המידע האישי, מעבדים אותו או מבצעים פעולות עבור החמ"ל והמטרות.

5. השימוש במידע

- 5.1 החמ"ל רשאי לעבד ולעשות שימוש במידע האישי רק לשם קידום המטרות ויצירת קשר עמך לצורך תפעול החמ"ל והמטרות.
- 5.2 המידע האישי ישמש על מנת לשפר, להעשיר או לשנות את השירותים והתכנים המוצעים בחמ"ל, באתר, על מנת ליעיל ולנהל את הקשר עמך ומי מטעמך לפי הצורך, לשם עריכת סקרים ושאלונים בקשר למטרות החמ"ל.
- 5.3 החמ"ל עשוי לשלוח אליכם הודעות והתראות בדרכים שונות ובין היתר באמצעות הדואר האלקטרוני, באמצעות מסרונים או באמצעות התראות בדחיפה (Push notifications) למכשירך, ובאמצעות פרטי הקשר שמסרת ליצירת קשר, כגון הודעות שונות ביחס לפעילויות החמ"ל, בקשות השתתפות והתגייסות, התנדבויות, עדכונים ועוד.
- 5.4 במסגרת השירותים באתר ובקבוצות ה-WhatsApp עשויים להופיע קישורים שונים לאתרים ו/או יישומים חיצוניים, שחלקם יעלו באמצעות משתמשים נוספים בקבוצות ושאינם בשליטת החמ"ל. לחיצה על הקישור תעשה על דעתך ועל אחריותך בלבד. לחיצה על הקישורים מוציאה אתכם מאתר/י קבוצות ה-WhatsApp של החמ"ל ומפנה אתכם לאתר/ים או יישומים חיצוניים, ותהיו כפופים לתנאיהם, לרבות מדיניות הפרטיות שלהם. מאותו שלב, לחמ"ל לא תהיה שליטה על הנעשה במידע האישי שלכם, ולפיכך הוא לא יישא באחריות לכך.
- 5.5 בנוסף, החמ"ל יהיה רשאי לפנות אליכם, לרבות בדרך של משלוח דיוור ישיר, ולהציע לכם הצעות שונות בקשר עם המטרות או בקשר עם מיזמים אחרים בעלי מטרות קרובות באמצעות דואר אלקטרוני, מסרונים, טלפון או באמצעים אחרים, וזאת בהתבסס על פרטיכם והמידע האישי אודותיכם השמורים בחמ"ל, ובלבד שיעשה בהקשר של המטרות. לא ייעשה שימוש מסחרי במידע האישי שלכם.
- 5.6 אפשר לבקש להסיר את פרטיכם מרשימת התפוצה של פניות שיווקיות באמצעות משלוח הודעת דואר אלקטרוני, שכותרתה "בקשת הסרה", לכתובת דואר אלקטרוני contact@hamal.org.il. נבקשכם לא לשלוח באמצעות הדואר האלקטרוני פרטים אישיים נוספים.

6. מסירת מידע אישי לצדדים שלישיים

- החמ"ל עשוי להידרש להעביר מידע אישי אודותיך לצדדים שלישיים, מעת לעת במספר מקרים, כפי שיפורט להלן, עבור ביצוע המטרות, ועל פי דרישות רשויות, ובין היתר:
- 6.1 לכל אדם, תאגיד, גוף, רשות וגורם ממשלתיים, ציבוריים, פרטיים או אחרים, לרבות צה"ל, משטרת ישראל, מד"א ומי מטעמם, לצורך ביצוע המטרות ו/או על פי כל הוראה בדין, המתירה, המחייבת את החמ"ל לעשות זאת;
 - 6.2 לספקי משנה שעובדים מטעם החמ"ל, כגון ספקי תוכנה, ספקי IT, ספקי שירותי אירוח ענן, ספקים של שירותי מדיה דיגיטלית לצרכי שיתוף מידע עבור ביצוע המטרות;
 - 6.3 לנציגי החמ"ל, למתנדבים, מוקדנים והצוותים הפועלים במסגרת השירותים בחמ"ל, למשתתפים אחרים בקבוצות ה-WhatsApp, למרכזים לוגיסטיים, לערוצי התקשורת וכיו"ב, לצורך ביצוע המטרות.
 - 6.4 עמותות, מיזמים וחברות קשורים: אנו עשויים לשתף את המידע אודותיך עם עמותות, מיזמים וחברות הקשורות למטרות החמ"ל, בישראל או בחו"ל, לשם אספקת השירותים, צרכים אדמיניסטרטיביים פנימיים, ייעוץ, ניתוח נתונים ובקרת איכות, מחקר ופיתוח, וניהול סיכונים.
 - 6.5 בכל מקרה בו יסבור החמ"ל, כי מסירת המידע האישי נחוצה על מנת למנוע נזק ליחידים, למטרות החמ"ל או פעילותו, לרכושם או גופם של המשתתפים בחמ"ל, לרבות המתנדבים, או על מנת למנוע נזק חמור אחר לפי שיקול דעתו של החמ"ל, בכפוף לדין;
 - 6.6 בכל מקרה בו יופרו על משתמשים תנאי השימוש, לרבות תנאי מדיניות הפרטיות ו/או במקרים בהם יבוצעו פעולות על ידך, המנוגדות לתנאי השימוש, לרבות מדיניות הפרטיות, ולרבות הפרת הוראות כל דין;
 - 6.7 לצרכי בירור טענות וניהול הליך ו/או מחלוקת משפטית ו/או חוקית, ביןך ו/או מי מטעמך לבין החמ"ל ו/או מי מטעמו;

- 6.8 החמ"ל עשויה למסור מידע סטטיסטי אנונימי לצדדים שלישיים, וזאת בכפוף לתנאי מדיניות פרטיות זו. מידע סטטיסטי, שיימסר לצדדים שלישיים, לא יזהה אותך באופן אישי.
- 6.9 אין באמור לעיל בכדי לגרוע מזכות החמ"ל להעביר לצדדים שלישיים מידע, שאינו אישי, אשר אין בו בכדי לזהות אותך.
- 6.10 בכפוף להוראות הדין, העמותה רשאית להעביר את כל המידע האישי אודותיך שנצבר אצלה לצד שלישי במסגרת העברת או הסבת פעילותה (כולם או חלקם) ו/או ארגון מחדש, מיזוג, מיזמים משותפים ועסקאות אחרות בקשר לפעילותה (לרבות במסגרת משא ומתן לעסקאות שכאלו) ולצורך המשך אספקת השירותים על ידי הצד השלישי. כל זאת בכפוף להתחייבותו של מקבל המידע להשתמש במידע בהתאם למגבלות שחלות על העמותה.

7. קבצי Cookies באתר [לבדיקה מול צוות האתר]:

7.1 אנו עושים שימוש באמצעי מעקב טכנולוגיים כגון קבצי Cookies ("קוקיות"). קוקיות הן פיסות קטנות של טקסט הנשלחות אל הדפדפן במכשירך. קוקיות יכולות להיות קבועות (יישארו בדפדפן למשך זמן מוגדר או עד שיימחקו על ידי המשתמש) או תלויות-שימוש (נמחקות בעת סיום השימוש בדפדפן). בעת השימוש בשירותים, אנו וספקי צד ג' המפורטים להלן עשויים לשלוח מספר קוקיות אל מכשירך, אלה כוללות, בין היתר:

(א) **קוקיות חיוניות (Necessary cookies)**. אנו נעזרים בקוקיות חיוניות על מנת לאמת זהות משתמשים, למניעת שימוש בלתי חוקי באתר, ועל מנת לאפשר את הפעילות התקינה של האתר על רכיביו.

(ב) **קוקיות פונקציונליות (functional cookies)**. אנו נעזרים בקוקיות פונקציונליות המאפשרות התאמה אישית של רכיבים בשירותים, לשמירת העדפות אישיות של משתמש, לאבחון תקלות בשרת או בתוכנה, ובמקרים של שימוש פוגעני באתר, לעקוב אחר אותו שימוש זה ולצמצם את הסיכון הנובע ממנו.

7.2 על מנת להגביל את איסוף המידע באמצעות קוקיות במכשירך תוכל לשנות את הגדרות הדפדפן כך שידחה קוקיות או ישלח עדכון על הטמעת קוקיות חדשות בדפדפן. בעת דחיית קוקיות דרך הדפדפן, מוטמעת בדפדפן קוקיה ייחודית לסוג הדפדפן והמכשיר והיא תישמר עד למחיקת קוקיות מהדפדפן או המכשיר. פעולה זו אינה יעילה עבור קוקיות חיוניות. בהסרה או מחיקה של קוקיות, בשימוש במחשב אחר או בעדכון גרסת הדפדפן יש צורך לעדכן מחדש את העדפותיך. על מנת לראות אילו קוקיות מוטמעות על מכשירך וכיצד לנהל אותן, בקרו ב- <https://www.aboutcookies.org>. למידע על קוקיות ייחודיות לדפדפן, ניתן לבקר ב- [Google Chrome](https://www.google.com/ads/preferences) ייתכן וחסוימה או מחיקה של קוקיות תוביל לכך שחלק או כל השירותים לא יהיו זמינים עבורך או שחויית המשתמש שלך באתר או בשירותים תוגבל.

8. אבטחת מידע

החמ"ל האזרחי הוא התארגנות אזרחית הפועלת בהתנדבות מלאה לתת מענה למטרות השונות לאזרחים וחיילים בזמן חירום, ועל כן נציין כי באתר ובשירותים הושקעו מאמצים סבירים, ככל הניתן בנסיבות חירום ומלחמה, כדי לפעול להגן על סודיות המידע האישי אשר נמסר לחמ"ל ומי מטעמו, זאת תוך נקיטת אמצעי זהירות ושימוש בטכנולוגיות אבטחה אשר מטרתם לסייע בהגנה מפני דליפת המידע, גישה ושימוש לא מורשה בו, וכן מפני העברה, חשיפה, העתקה ומחיקה של מידע.

נציין כי נוכח נסיבות בהן פועל החמ"ל בשעת החירום והמלחמה, מובן כי אין ביכולת החמ"ל לאבטח בצורה מלאה ולצמצם את הסיכונים הקיימים לאבטחת המידע, שחלקם אינם בשליטתו, כך שלא ניתן להתחייב כי אתר ומאגרי המידע של החמ"ל יהיו חסינים באופן מוחלט מפני פעולות אלה, ולא תהיה למיזם כל אחריות לכל נזק שייגרם עקב כך.

המשתמשים, המתנדבים וכל מי שפועל ועושה שימוש בשירותים של החמ"ל, מודע לכך שתמיד קיים סיכון מסוים בשירותים המבוססים על עיבוד מידע, בפרט בעת העברתו ברשת האינטרנט, בקבוצות ה-WhatsApp וערוצי תקשורת אחרים ומסכמים בזה למסירת המידע ואיסופו בהתאם למדיניות הפרטיות והדין ונטלים על עצמם את הסיכון לקיומם של אירועי אבטחת מידע אשר בעקבותיהם תושפע סודיות, שלמות או זמינות המידע כאמור.

בנוסף, על כל מתנדב, משתמש באתר ופעיל בחמ"ל ובמטרות השונות חלה אחריות אישית לשמור בסודיות ולא לשתף את המידע האישי אליו הוא נחשף במסגרת ההשתתפות בשירותים ובגישה לחמ"ל, להימנע ממתן גישה למידע האישי ו/או למחשב / לצידוד האישי בו הוא מאוחסן לגורמים בלתי מורשים ושלא לשתף פרטי סיסמא, משתמש ואי מייל לגורמים שאינם מורשים.

אתה אחראי לשימוש בפרטים המזהים אותך אישית, אף אם הדבר נעשה שלא בהסכמתך. האחריות לנקוט אמצעי אבטחת מידע חלה גם עליך, למשל:

- אל תמסור פרטי הזדהות לאחר (למשל בדואר אלקטרוני), לצורך הגנה מפני הונאות מקוונות ("פשינג").
- וודא כי פרטי הקשר שמסרת לנו (לרבות מספר טלפון וכתובת דואר אלקטרוני) נכונים.
- השתמש באמצעים נגד וירוסים, חדירה למחשבים וכדומה בצידוד הקצה שלך שממנו אתה גולש לאתר.
- דאג לעדכון תוכנות, הורדות מאתרים רשמיים, הצפנה, הימנעות משימוש במחשבים פומביים או ברשתות WIFI ציבוריות, אי שיתוף מידע רגיש ברשתות חברתיות.
- התאם את אופן הפנייה אלינו לתוכן שלה. למשל, אם אינך משתמש במנגנוני הצפנה וחתימה אלקטרונית ומאובטחת, כדאי שתפנה אלינו שלא באמצעות דואר אלקטרוני אם מדובר בעניין רגיש ביחס אלייך.
- אם אתה חושש שמא מידע אודותיך הגיע לצד שלישי לא מורשה, צור איתנו קשר מיד.

9. העברת מידע בינלאומיות

המידע האישי שתמסור יישמר במאגרי המידע של העמותה ויעובד על ידי ידי צדדים שלישיים מטעמה. אנו עשויים לאחסן, לשמור לעבד או להעביר מידע לאתרים שונים בעולם מחוץ לישראל, לרבות באמצעות ספקי שירותי ענן. ייתכן שבמקומות אלו מידת ההגנה של המידע האישי פחותה מזו שבישראל. בשימוש בשירותים, אתה נותן הסכמתך לאותו שימוש, עיבוד, העברה, אחסון או שמירה של המידע במדינות מחוץ לישראל. במידה וחלות עלינו דרישות דין מסוימות ביחס להעברת מידע, אנו נפעל כדי לוודא שהעברת מידע אישי נעשית בצורה התואמת את דרישות הדין.

10. שמירת המידע האישי

אנו שומרים סוגים שונים של מידע לתקופות שונות, בהתאם למטרות איסוף המידע, לאינטרסים הגליטימיים של החמ"ל ו/או העמותה, כמו גם בהתאם לדרישות דיני הפרטיות לפי החוק החל.

כך אנו שומרים מידע אישי כל עוד נעשה שימוש בשירותים ולצרכי ביצוע המטרות (בהתאם לעניין) ו/או כל עוד קיים צורך חיוני בשמירת המידע האישי, לרבות לצרכי תיעוד פעילות החמ"ל, לניהול אבטחת מידע, הליכים משפטיים ונושאי מס. ייתכן ויישמר חלק מהמידע האישי של משתמש גם לאחר הפסקת השימוש בשירותים וזאת לתקופת הזמן הנדרשת מאתנו לפי דין (לדוגמה, מכוח רשויות החוק, משטרת ישראל, צה"ל, חוקים ורגולציה ספציפית לשירותים, לצרכי ניהול ספרים או ניהול הליכים משפטיים). כך, מידע הדרוש לעמותה לשם ניהול פעילותה, לרבות תיעוד פעולות שביצעת בקשר עם השירותים או לצורך המשך אספקת השירותים בעתיד, יוסיף להישמר אצלנו על-פי דין.

אלא אם הדין יקבע אחרת, מידע לא מזוהה יישמר לתקופה בלתי מוגבלת.

11. זכויות

בכפוף להוראות הדין, יש לך זכות לעיין במידע אודותיך, אשר מצוי במאגרי העמותה, ואף לבקש מהחמ"ל למחוק או לתקן מידע זה אם הוא אינו נכון, שלם או מדויק. ניתן לממש זכות זו ולפנות בכל שאלה או הבהרה בנוגע למדיניות זו למיזם באמצעות "צור קשר" של החמ"ל ויעשה מאמץ סביר למלא אחר בקשות אלה, בהתאם להוראות הדין.

יש לך הזכות לבטל הסכמתך לקבלת דיוור מהחמ"ל ו/או מהעמותה באמצעות מעקב אחר ההנחיות ובקישור להסרה (unsubscribe) בדיוור שיישלח אליך מאתנו. או באמצעות פניה אלינו בכתובת ליצירת קשר המופיעה מטה.

נציין כי בקשה לעיון, תיקון ומחיקת מידע תיעשה בכפוף להוראות הדין (למשל, במקרה של תרומה רשויות המס עשויות לדרוש מידע).

12. סמכות שיפוט ודין חל

באכיפת מדיניות פרטיות זו יחולו רק דיני מדינת ישראל.

13. שינויים למדיניות הפרטיות

אנו עשויים לעדכן מדיניות פרטיות זו מפעם לפעם. במקרה והמדיניות תעודכן אנו נפרסם את המדיניות החדשה באתר יחד עם הודעה על השינויים. המדיניות המעודכנת תחול מרגע פרסומה ועל פי תאריך העדכון האחרון המופיע תחת הכותרת מעלה. כל גרסה של מדיניות הפרטיות תסומן בראש המסמך עם תאריך כניסתה לתוקף. המשך שימוש בשירותים לאחר עדכון המדיניות כאמור ייחשב מצדך כהסכמה לעדכון(נים) שבוצע(ו).

14. יצירת קשר

בכל שאלה לגבי מדיניות פרטיות זו פנו אלינו במייל contact@hamal.org.il לאור ריבוי הפניות לאתר, והשירותים השונים, עשוי להיות עיכוב במענה, אך נפעל בהקדם האפשרי להשיב על פנייתכם ובכפוף לחוק.